

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (kortweg AV) verstaan onder:

De klant: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vereniging of organisatie die bij 't Boefferke catering materialen en diensten huurt of koopt voor korte of langere termijn.

De opdracht: De bestelling van de klant bij Catering 't Boefferke

De overeenkomst: De schriftelijke overeenkomst of afspraak (akkoord prijsofferte, bestelbon/afleverbon, elektronische post EA) of betaling van een voorschot.

De goederen/artikelen: De bestelde etenswaren zoals omschreven op de prijsofferte en/of de bestelbon/afleveringsbon.

De diensten/prestaties: De bediening, het personeel

-De prijsoffertes van Catering 't Boefferke zijn vrijblijvend en worden opgemaakt zonder enige verbintenis. De prijsoffertes blijven geldig, onder voorbehoud dat de feestdatum/het feestuur op het ogenblik van de reservatie nog beschikbaar zijn.

-De prestaties en goederen van Catering 't Boefferke worden beheerst door de hierna vermelde AV. Catering 't Boefferke acht deze AV gekend door de klant door het loutere feit dat deze duidelijk vermeld staan op onze website. Elke afwijzing aan de voorwaarden van Catering 't Boefferke zal slechts erkend worden wanneer zij voorafgaandelijk en schriftelijk door Catering 't Boefferke zal zijn bevestigd.

-Deze algemene voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die de klant bij Catering 't Boefferke plaatst. Bij ondertekening van de overeenkomst, schriftelijk akkoord ervan via telefax, elektronische post EA of door de betaling van een voorschot, verklaard de klant zich akkoord met de overeenkomst en de AV van Catering 't Boefferke.

-Fotokopieën, telefax, elektronische post en andere niet originele documenten opgesteld tussen Catering 't Boefferke en haar klant hebben dezelfde schriftelijke bewijskracht als de originelen.

-Een reservatie is pas definitief na ontvangst van een voorschot van €250.

-Het resterende bedrag dient volledig en contant betaald te worden bij aflevering en uitvoering van de bestelde opdracht voor aanvang van het feest. Bij iedere niet betaling, onvolledige betaling of laattijdige betaling behoudt Catering 't Boefferke zich het recht om een factuur op te maken voor het resterende bedrag, vermeerderd met een interest van 2% als schadevergoeding.

-Facturen (opgemaakt n.a.v. een niet betaling/onvolledige betaling op de dag van het feest of bij een eindafrekening voor bedrijven) zijn strikt betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag en zonder bijkomende schriftelijke ingebrekestelling, een extra interest op van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangerekend. Alle gemaakte kosten die nodig zijn om de betaling te verkrijgen zullen doorgerekend worden aan de klant.

-Bij annulering 3 maand voor de feestdatum, worden geen kosten aangerekend. Bij annuleringen minder dan 3 maand wordt het reeds betaalde voorschot in rekening gebracht. Annuleringen dienen steeds schriftelijk te gebeuren en zijn pas definitief na confirmatie van Catering 't Boefferke.

-Eventuele klachten kunnen binnen de 7 dagen na de feestdatum ingediend worden via een aangetekend schrijven. In geval van betwisting zijn enkel het vrederecht van Waregem en de Rechtbank van Kortrijk bevoegd. Op alle betrekkingen tussen Catering 't Boefferke en zijn klanten is het Belgische recht van toepassing.

-De goederen worden geleverd zoals omschreven op onze website, prijsofferte of bestel/afleveringsbon.

-De goederen en diensten worden geleverd op de afgesproken feestdatum en feesturen zoals omschreven op de prijsofferte en/of bestel/afleveringsbon.

-De levering gebeurt op de vooraf afgesproken feestlocatie

- De prijzen op de website van Catering 't Boefferke zijn exclusief BTW 6% of 12%
- Alle producten die niet geconsumeerd worden blijven eigendom van Catering 't Boefferke
- De artikelen worden niet ingepakt en moeten ter plaatse genuttigd worden.
- Catering 't Boefferke is niet aansprakelijk voor eventueel zwerfvuil dat door de genodigden is veroorzaakt en achtergelaten.
- Bij eventuele overuren zal een bedrag van €100 ( exclusief BTW 6% of 12%) per uur worden aangerekend per begonnen uur, vermeerderd met het aantal verbruikte artikelen. Bij overuren zal de klant in kennis worden gebracht van deze prijzen.
- In dien plaatsing op de openbare weg dienen alle attesten afgeleverd door de lokale overheid voorgelegd te worden aan Catering 't Boefferke en dit ten laatste een week voor de feestdatum. Indien de klant deze niet kan voorleggen, behoudt Catering 't Boefferke zich het recht om de overeenkomst met de klant te verbreken. Het reeds betaalde voorschot zal dan in rekening worden gebracht als schadevergoeding. In geval van wijziging of uitzonderlijke invoering van maatregelen door de politie of veiligheidsdiensten, zal Catering 't Boefferke in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden. Kosten en gevolgen hiervan kunnen enkel en uitsluitend door de klant gedragen worden.
- Catering 't Boefferke is in orde met alle keuringen betreffende gas, elektriciteit, verzekeringen en FAVV.
- Een standplaats van 12 meter bij 5 meter is vereist. Bij uitvoering van de opdracht moet het materiaal tot op de gewenste locatie kunnen gebracht worden zonder risico's op krassen of beschadigingen. De klant moet daarom een voldoende ruime en veilige doorgang en stallingsplaats voorzien. In voortkomend geval van risico behoudt Catering 't Boefferke zich het recht op de opdracht niet uit te voeren en een schadevergoeding gelijk aan het reeds betaalde voorschot van €250 aan te rekenen.
- De voorziening van 1 onbelast stopcontact van 16A/220V (=gewoon stopcontact huishoudelijk gebruik) is vereist. In voorkomend geval van het ontbreken van deze elektrische aansluiting, behoudt Catering 't Boefferke zich het recht om de opdracht niet uit te voeren en een schadevergoeding van het reeds betaalde voorschot van €250 aan te rekenen.
- Het exact aantal personen aanwezig op het feest dient ten laatste 8 dagen voor de feestdatum aan Catering 't Boefferke te worden meegedeeld. Het aantal kinderen boven de 4 dient opgenomen te worden in het totaal aantal gasten. Kinderen onder de 4 jaar eten gratis. Catering 't Boefferke voorziet goederen/artikelen op basis van het doorgegeven en bestelde aantal aanwezigen. Indien door omstandigheden minder gasten aanwezig zijn, kan Catering 't Boefferke hier geen rekening mee houden en zal het bestelde aantal in rekening worden gebracht. Indien Catering 't Boefferke merkt dat er meer gasten aanwezig zijn dan besteld, zal dit aantal extra in rekening worden gebracht bij de eindafrekening.
- In geval van overmacht ( ongeval, sneeuwval, storm, ziekte, sterfgeval, staking, oproer, enz.), eventuele panne van de apparatuur of andere onvoorziene omstandigheden wordt de overeenkomst verbroken en kan Catering 't Boefferke niet aansprakelijk gesteld worden en kan de klant geen enkele aanspraak maken op een schadevergoeding Catering 't Boefferke zal bij overmacht het reeds betaalde voorschot van €250 terugbetalen.
- Transportkosten bedragen € 1,00 per gereden kilometer. Transportkosten worden steeds berekend vanaf en naar Waregem. De eerste 20 kilometer zijn gratis.
- Catering 't Boefferke behoudt zich het recht om een prijswijziging door te voeren indien de grondstoffen of de prijzen bij de leveranciers stijgen.